

WEST-BRABANT



IN GESPREK MET VEILIG THUIS



0800 2000



VEILIGE OMGEVING



ALTIJD BEREIKBAAR



VOOR IEDEREEN



 0800 2000 gratis

 veiligthuiswb.nl

JE HEBT EEN AFSPRAAK MET VEILIG THUIS

Iemand maakt zich zorgen over jouw veiligheid of die van je gezin. Deze persoon denkt dat er misschien problemen bij jou thuis zijn en heeft daarom contact opgenomen met Veilig Thuis en een melding gedaan. Veilig Thuis heeft nu een afspraak met je gemaakt of een huisbezoek aangekondigd om de melding met je te bespreken.



WAT IS VEILIG THUIS?

Veilig Thuis is ervoor advies en hulp als je te maken hebt met huiselijk geweld of kindermishandeling. Veilig Thuis werkt samen met jou om je thuis veilig te maken en zoekt samen met jou naar goede oplossingen. We zijn er voor iedereen: kinderen, jongeren, volwassenen en ouderen. Vaak is het belangrijk om professionele hulp te krijgen. Veilig Thuis helpt je om die hulp te vinden.

WAT DOET VEILIG THUIS?

- Veilig Thuis geeft advies over wat je kunt doen bij huiselijk geweld of kindermishandeling.
- Veilig Thuis is het meldpunt waar je huiselijk geweld of kindermishandeling kunt melden, ook als je het vermoedt.
- Veilig Thuis onderzoekt de situatie om te zien hoe veilig het is.
- Veilig Thuis helpt om onveilige situaties te doorbreken en zet mensen aan tot actie.
- Veilig Thuis organiseert de juiste hulp die nodig is.

WAT KUN JE VAN ONS VERWACHTEN?



ER OVER PRATEN

Een medewerker van Veilig Thuis luistert goed naar jouw verhaal en dat van anderen die betrokken zijn bij jouw situatie. De medewerker zet jouw verhaal op een rij, beantwoordt vragen en geeft advies. Daar nemen we de tijd voor.



KIJKEN NAAR VEILIGHEID

Samen met jou kijken we naar je veiligheid en zoeken we naar een oplossing. Als je kinderen hebt, praat de medewerker ook met hen.



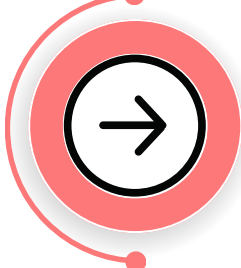
SAMENWERKING

Vaak is advies genoeg, maar soms is het verstandig om professionele hulp in te schakelen. Veilig Thuis werkt nauw samen met lokale instellingen en hulpverleners.



VOORWAARDEN EN ONDERZOEK

Als het nodig is, stellen wij duidelijke voorwaarden om een veilige leefomgeving te organiseren. Soms is een onderzoek nodig om meer informatie te krijgen. Veilig Thuis werkt zoveel mogelijk samen met de betrokken mensen.



VOLGEN VAN DE SITUATIE

Veilig Thuis blijft de situatie volgen na de eerste gesprekken door contact te houden met jou en je eventuele hulpverlener om ervoor te zorgen dat de veiligheid verbeterd wordt.

JOUW GEGEVENS

Veilig Thuis mag jouw gegevens en de gegevens van anderen die bij de melding betrokken zijn verwerken om huiselijk geweld en kindermishandeling te stoppen.

Dit mag Veilig Thuis doen zonder jouw toestemming. Vaak controleren we na ontvangst van de melding onze eigen systemen en die van anderen, zoals de Raad voor de Kinderbescherming en de politie.

Voor het inwinnen van informatie mag Veilig Thuis ook contact opnemen met derden, zoals jouw huisarts of de school van je kinderen. Jouw instemming is dan gewenst, maar niet nodig.

Meer informatie over jouw rechten en de bevoegdheden van Veilig Thuis vind je op onze website. Scan de QR-code en ga gelijk naar onze website.



HULP EN ONDERSTEUNING

In je gesprekken met Veilig Thuis mag je altijd iemand meenemen ter ondersteuning. Als je dat prettig vindt, mag je je laten bijstaan door iemand uit je eigen omgeving, zoals familie, vrienden, of een betrokken hulpverlener. Je kunt ook iemand van het Advies- en Klachtenbureau Jeugdzorg (AKJ) om advies of ondersteuning vragen. Zij staan klaar voor iedereen die met Veilig Thuis te maken heeft.

Bel 088 - 555 1000 of kijk op www.akj.nl/veiligthuis.

OPNAMEN

Wil je geluidsopnames maken van het gesprek met een van onze medewerkers? Geef dit van tevoren aan en zorg dat iedereen die bij het gesprek aanwezig is ermee instemt. Dit is geen probleem. Je mag de opnames alleen gebruiken als geheugensteun voor jezelf en niet delen met anderen of gebruiken in procedures.

NIET TEVREDEN?

Heb je vragen of ben je ontevreden over de werkwijze van (een medewerker van) Veilig Thuis?

Meer informatie over onze klachtenprocedure vind je op onze website.

