

DATELE DVS.

Veilig Thuis poate prelucra datele dvs. și ale altor persoane implicate în sesizare pentru a stopa violența domestică și abuzul asupra copiilor.

Veilig Thuis nu are nevoie de consimțământul dvs. în acest scop. După primirea sesizării, facem adesea verificări în sistemele noastre și ale altor organizații, cum ar fi Comisia pentru Protecția Copilului și poliția.

Pentru a obține informații, Veilig Thuis poate contacta și terțe părți, cum ar fi medicul dvs. de familie sau școala la care sunt înscrși copiii dvs. În acest scop se dorește consimțământul dvs., însă acesta nu este necesar.

Puteți găsi mai multe informații despre drepturile dvs. și competențele Veilig Thuis pe site-ul nostru. Scanați codul QR și accesați direct site-ul nostru.

**AJUTOR ȘI ASISTENȚĂ**

La discuțiile cu Veilig Thuis, puteți veni întotdeauna împreună cu cineva care să vă sprijine. Dacă preferați, puteți veni cu cineva din mediul dvs., cum ar fi rude, prieteni sau un asistent social care vă cunoaște situația. De asemenea, puteți solicita consiliere sau sprijin de la Biroul de Consiliere și Reclamații pentru Îngrijirea Tinerilor (AKJ), care oferă asistență tuturor persoanelor în relația cu Veilig Thuis. Sunați la 088 - 555 1000 sau accesați www.akj.nl/veiligthuis.

ÎNREGISTRĂRI

Doriți să faceți înregistrări audio ale discuției cu unul dintre angajații noștri? Anunțați dinainte acest lucru și asigurați-vă că toți cei prezenți la discuție sunt de acord. Aceasta nu este o problemă. Puteți utiliza înregistrările doar ca ajutor pentru memoria dvs. Nu aveți voie să le împărtășiți cu alte persoane și nici să le utilizați în cadrul vreunor proceduri.

NEMULȚUMIRI?

Aveți întrebări sau nemulțumiri în legătură cu modul de lucru al (unui angajat al) Veilig Thuis? Puteți găsi mai multe informații despre procedura noastră de reclamații pe site-ul nostru.

**DISCUȚIA CU VEILIG THUIS**

0800 2000



UN MEDIU SIGUR



MEREU DISPONIBIL



PENTRU TOȚI



AVEȚI O PROGRAMARE LA VEILIG THUIS

Cineva își face griji pentru siguranța dvs. sau a familiei dvs. Persoana respectivă crede că ar putea exista probleme la dvs. acasă și, prin urmare, a transmis o sesizare către Veilig Thuis. Veilig Thuis a programat acum o întâlnire cu dumneavoastră sau a anunțat o vizită la domiciliu pentru a discuta cu dvs. despre sesizare.



CE ESTE VEILIG THUIS?

Veilig Thuis vă oferă consiliere și ajutor dacă vă confrunțați cu violență domestică sau abuz asupra copiilor. Veilig Thuis lucrează cu dvs. pentru a vă proteja siguranța acasă și caută împreună cu dvs. soluții bune. Le stăm la dispoziție tuturor: copii, tineri, adulți și vârstnici. De multe ori este important să obțineți ajutor specializat. Veilig Thuis vă ajută să găsiți astfel de ajutor.

CE FACE VEILIG THUIS?

- Veilig Thuis oferă sfaturi despre ce trebuie făcut în caz de violență domestică sau abuz asupra copiilor.
- Veilig Thuis este linia telefonică directă la care puteți semnala cazuri sau bănuieli de violență domestică sau abuz împotriva copiilor.
- Veilig Thuis cercetează situația pentru a determina gradul de siguranță.
- Veilig Thuis contribuie la rezolvarea situațiilor riscante și determină oamenii să ia măsuri.
- Veilig Thuis organizează ajutorul adecvat necesar.

LA CE VĂ PUTEȚI AȘTEPTA DE LA NOI?

DURUM HAKKINDA GÖRÜŞME

Un angajat de la Veilig Thuis ascultă cu atenție povestea dvs. și a celorlalți implicați în situația dvs. Acesta formulează clar povestea dvs., răspunde la întrebări și oferă sfaturi. Ne rezervăm timpul necesar în acest scop.

GÜVENLİK KONTROLÜ

Analizăm împreună cu dvs. siguranța dvs. și căutăm o soluție. Dacă aveți copii, angajatul discută și cu aceștia.

İŞBİRLİĞİ

Adesea sunt suficiente sfaturile, dar uneori este înțelept să apelați la ajutor specializat. Veilig Thuis colaborează îndeaproape cu organizații locale și cu persoane care pot oferi ajutor.

ŞARTLAR VE ARAŞTIRMA

Dacă este nevoie, stabilim condiții clare pentru a organiza un mediu de viață sigur. Uneori este necesară o investigație pentru a obține mai multe informații. Pe cât posibil, Veilig Thuis cooperează cu persoanele implicate.

DURUM TAKİBİ

Veilig Thuis continuă să monitorizeze situația după primele discuții, păstrând legătura cu dvs. și cu consilierul dvs., dacă este cazul, pentru a asigura creșterea gradului de siguranță.

